

MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA SEI DUA HULU KECAMATAN SIMPANG EMPAT KABUPATEN ASAHAN

¹Zaid Afif, ²Mirza Syapiq, ³Agus Salam, ⁴Chairanda Al Azmi

^{1,2,3,4}Universitas Asahan

dtm.zaid@gmail.com, mirzasyapiq1701@gmail.com, salamagus938@gmail.com, alazmichairanda@gmail.com

ABSTRAK

Keberadaan perangkat desa menduduki posisi yang penting, karena mengelola jalannya administrasi pemerintahan desa, sehingga dapat dikatakan dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat desa, kemampuan pengelolaan administrasi sangatlah penting dimiliki oleh perangkat desa. Kegiatan Sosialisasi dan penyuluhan tentang tata kelola administrasi Desa merupakan bagian dari kegiatan Pengabdian kepada masyarakat. Tujuan dari sosialisasi dan penyuluhan ini adalah untuk meningkatkan kemampuan dan kualitas perangkat desa Pemdes Sei Dua Hulu, terutama dalam hal tata kelola administrasi. Penyuluhan dan sosialisasi dilakukan melalui dialog atau curah pendapat. Kegiatan ini akan meningkatkan kinerja dan kemampuan administrasi tenaga dan perangkat desa serta pengelola BUMDES di Desa Sei Dua hulu Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan. Ini akan mengubah pendekatan tradisional menjadi pendekatan profesional, yang akan meningkatkan pelayanan masyarakat.

Kata Kunci: Sosialisasi, Peningkatan Kualitas, Pelayanan Publik, Administrasi desa

ABSTRACT

The existence of the village device occupies an important position because it manages the path of administrative administration of the village government, so it can be said that in providing services to the village community, the administrative management ability is very important to the rural device. Socialization activities and dissemination of the administrative system of the village are part of the activities of dedication to the community. The purpose of this socialization and dissemination is to improve the capacity and quality of the equipment in the village of Pemdes Sei Dua Hulu, especially in terms of administrative governance. Discussions and socialization are carried out through dialogue or discussion. The activity will improve the performance and ability of the village's power and equipment administration as well as BUMDES managers in the village of Sei Two, district of Asahan. This will turn the traditional approach into a professional approach, which will improve public service.

Keywords: socialization, quality improvement, public service, rural administration

I. PENDAHULUAN

Desa dengan segenap atribut pemerintahannya adalah arena yang berhadapan langsung dengan masyarakat. Pemerintahan desa berfungsi sebagai perpanjangan tangan dari pemerintah pusat.¹ Posisi pemerintahan desa sangat penting, mengingat kebanyakan

¹ Anie Yoraeni, Hasan Basri, and Aprilia Puspasari, "Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dan Mewujudkan Smart Village," *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, Vol. 6, no. 5, 2022, hlm. 5

orang Indonesia tinggal di pedesaan, Dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia, pemerintahan desa bertanggung jawab atas urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat.² Namun, sebagai bagian dari penyelenggaraan pemerintahan desa, Kepala Desa yang disebut dengan nama lain bertanggung jawab atas pemerintahan desa dibantu dengan perangkat desa sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Desa.³

Pemerintah Desa atau juga dikenal sebagai PEMDES, adalah lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas pengelolaan wilayah di tingkat desa. Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2005 tentang pemerintahan desa, yang dikeluarkan untuk memenuhi pasal 216 ayat (1) Undang Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah, mengatur lembaga ini. Sesuai dengan paragraf 2 pasal 14 ayat (1), kepala desa adalah pemimpin pemerintah desa, yang bertanggung jawab atas urusan pemerintahan, pembangunan, dan kemasyarakatan.⁴ Untuk mengelola dan mengatur pemerintahan desa, kepala desa dan perangkatnya harus memiliki kemampuan dalam administrasi. Hal ini terutama berlaku untuk perangkat desa yang berada langsung di bawah kepala desa.⁵

Perangkat desa bertanggung jawab untuk membantu Kepala Desa dalam administrasi dan pelayanan masyarakat. Pemerintah desa memiliki tanggung jawab dan kewajiban untuk menyediakan layanan masyarakat yang harus diselesaikan melalui administrasi desa.⁶ Perangkat desa, yang juga diberi tugas administrasi, memiliki peran yang sangat penting dalam mengelola administrasi pemerintahan desa, sehingga dalam memberikan layanan kepada masyarakat desa, mereka memiliki kemampuan untuk mengelola administrasi secara efektif.⁷

Untuk menciptakan sistem administrasi desa yang dapat berfungsi sebagai sumber data dan informasi dalam penyelenggaraan administrasi desa, pelaksanaan pembangunan, pembinaan kemasyarakatan, dan pemberdayaan masyarakat. Dengan ini pemerintah menetapkan Permendagri No. 47 Tahun 2016 tentang Administrasi Pemerintahan Desa yang membahas administrasi yang ada di Desa.⁸ Adapun Administrasi Pemerintahan Desa adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai Pemerintahan Desa.⁹ Menurut Syafie, bahwa batasan tadi

² Dewi Sarah Simbolon et al., "Peranan Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur," *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 5, no. 2, 2021, 300.

³ Mirza Rahmatillah and Ridwan Nurdin, "Peranan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Ditinjau Dari Fiqh Siyasah Dan UU Desa No. 6 Tahun 2014," *Jurnal Justisia : Jurnal Ilmu Hukum, Perundang-Undangan Dan Pranata Sosial*, Vol. 5, no. 2, 2020, hlm. 91

⁴ Yanto Heryanto, "Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Menjalankan Fungsi Administratif Pemerintahan Desa," *Ilmiah Indonesia* Vol. 6, no. 9, 2021, hlm. 4800.

⁵ Maria Cristina Pongantung, Salmin Dengo, and Rully Mambo, "Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Motoling Dua Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan," *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 7, no. 103, 2021, hlm. 79.

⁶ Leni Nurul Kariyani, Nurhayatun Nufus, and Dedi Supriadi, "Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Poto, Kecamatan Moyo Hilir Tahun 2021," *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Vol. 5, no. 8, 2022, hlm. 3235

⁷ Suci Hartati and Nurul Hidayati Murtafiah, "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan Islam," *An Naba*, Vol. 5, no. 2, 2022, hlm. 89.

⁸ Selvi Dian Safitri, Yaqub Cikusin, and Hayat Hayat, "Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik," *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Vol. 3, no. 5, 2022, hlm. 788,

⁹ Bambang Suprianto, "Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik," *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, Vol. 8, no. 2, 2023, hlm. 126.

termasuk dalam pengertian administrasi secara sempit. Karena aktivitas administrasi hanya terbatas pada catat mencatat data dan informasi yang dilakukan di kantor desa.¹⁰

Desa Sei Dua Hulu berada di Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan, Sumatera Utara. Desa ini berada di ujung kecamatan simpang empat, dekat dengan Kota Tanjung Balai. Pemerintah Desa Sei Dua Hulu menghadapi beberapa masalah. Salah satunya adalah mereka belum mempertimbangkan pengelolaan administrasi sebagai komponen penting dari pelayanan publik. Lembaga pengabdian masyarakat fakultas hukum universitas Asahan berusaha mendukung program pemerintah dalam kegiatan pengabdian masyarakat dengan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran perangkat desa dan meningkatkan kemampuan mereka di dua hulu, khususnya di bidang tata kelola administrasi.

Kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman bagi aparat desa tentang pentingnya Administrasi Pemerintahan Desa, yang menangani keseluruhan proses pencatatan data dan informasi tentang pemerintahan desa di Buku Register Desa. Diharapkan bahwa kegiatan pelayanan masyarakat pedesaan mengalami perubahan yang signifikan sebagai hasil dari tata kelola administrasi desa yang baik. Sehingga masyarakat menjadi lebih puas dan dapat mempersempit dan mempersempit jarak mereka, administrasi pemerintahan desa harus mampu menangani tuntutan masyarakat. Tata kelola administrasi desa yang baik dan benar akan menjadi faktor penunjang pembangunan desa terhadap kemasalahan serta kesejahteraan rakyat.

II. METODE

Kegiatan penyuluhan hukum tentang peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Sei Dua Hulu dilaksanakan dengan menggunakan metode ceramah dan tanya jawab atau diskusi terkait materi penyuluhan. Peserta yang mengikuti kegiatan tersebut umumnya adalah aparat desa dan masyarakat Desa Sei Dua Hulu, Kecamatan Simpang Empat, Kabupaten Asahan. Kegiatan ini merupakan kerjasama Fakultas Hukum Universitas Asahan dengan stake holder terkait yaitu kepala desa, tokoh masyarakat dan warga desa.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PkM ini diawali dengan melakukan diskusi dan observasi kepada pihak terkait untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh masyarakat dan mencari solusi. Kegiatan berupa penyuluhan hukum ini dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2023 di Kantor Desa Sei Dua Hulu yang terletak di Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan. Acara ini berlangsung pada pukul 14:00 WIB dan berlanjut hingga pukul 15:30 WIB. Acara diawali dengan sambutan oleh Dosen, selaku ketua tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat, dilanjutkan dengan bimbingan dan arahan sekaligus membuka kegiatan oleh kepala desa Sei Dua Hulu, kemudian pemaparan materi oleh Dosen dan Mahasiswa/I selaku pelaksana PkM, adapun materi yang di bawakan yaitu peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Sei Dua Hulu, Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan. Kemudian diakhiri dengan foto bersama Stake holder dan masyarakat yang merupakan audiens pada penyuluhan hukum ini.

¹⁰ Hiasinta Sabeni and Emei Dwinanarhati Setiamandani, "Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik," *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Vol. 9, no. 1, 2020, hlm. 48.



Gambar 1. Pembukaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan pelatihan diawali dengan pemaparan materi pengenalan tata kelola admisnistrasi desa, setelah itu dilakukan dialog curah pendapat untuk mengetahui hambatan dan kendala yang selama ini terjadi dalam pelaksanaan pengelolaan administrasi di kantor pemerintahan desa Sei Dua Hulu. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kinerja dan kemampuan administrasi tenaga/perangkat desa serta para pengelola BUMDES yang ada di Desa Sei Dua Hulu, Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan, dengan mengubah cara kerja tradisional menjadi cara kerja profesional untuk meningkatkan pelayanan masyarakat.



Gambar 2. Pemaparan materi pengenalan tata kelola administrasi desa

Sesuai dengan Permendagri No.47 tahun 2016, sosialisasi tata kelola administrasi pemerintahan desa mencakup hal-hal seperti pencatatan data dan informasi yang tepat dalam buku register desa; pengembangan buku register desa yang diperlukan; penyediaan pelaporan sesuai dengan perundang-undangan; penyesuaian kebutuhan; kemajuan pemerintahan desa; dan kompleksitas masalah yang dihadapi dalam pencatatan data dan informasi berbagai kegiatan.

Adapun ruang lingkup Administrasi Desa yang dikelola adalah:

- 1) Administrasi Umum terdiri dari buku-buku berikut: Peraturan di Desa; Keputusan Kepala Desa; Inventaris dan Kekayaan; Aparat Pemerintah Desa; Tanah Kas Desa; Tanah di Desa; Agenda; Ekspedisi; Lembaran Desa; dan Berita Desa. Administrasi Umum mencakup data dan informasi tentang kegiatan pemerintahan desa.
- 2) Administrasi Penduduk, yang terdiri dari buku-buku berikut: Buku Induk Penduduk; Buku Mutasi Penduduk Desa; Buku Rekapitulasi Jumlah Penduduk; Buku Penduduk Sementara; Buku Kartu Tanda Penduduk; dan Buku Kartu Keluarga.
- 3) Administrasi Keuangan digunakan untuk menyimpan data dan informasi tentang pengelolaan keuangan desa. Buku Administrasi Keuangan ini terdiri dari buku

berikut: APB Desa; Rencana Anggaran Biaya; Kas Pembantu Kegiatan; Kas Umum; Kas Pembantu; dan Bank Desa.

- 4) Administrasi Pembangunan, yang terdiri dari buku-buku berikut: Buku Rencana Kerja Pembangunan Desa; Buku Kegiatan Pembangunan; Buku Inventarisasi Hasil Pembangunan; dan Buku Kader Pendampingan dan Pemberdayaan Masyarakat.



Gambar 3. Pemaparan materi ruang lingkup administrasi desa

Kegiatan pengabdian ini terkait dengan program pemerintah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perangkat desa dan pengurus BUMDES. Tujuan dari program ini adalah agar pengelolaan administrasi pemerintahan desa dapat berlangsung dengan teratur dan tertib, memenuhi kebutuhan masyarakat dan kebutuhan data dan informasi pemerintah.

Hasil capaian kegiatan pengabdian masyarakat di Desa Sei Dua Hulu Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan ini dapat dikatakan cukup berhasil. Mereka yang aktif berpartisipasi dalam sosialisasi dan diskusi menunjukkan keinginan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola administrasi desa. Kegiatan ini juga mengubah perspektif tentang pengelolaan administrasi dari yang tradisional menjadi profesional, menunjukkan betapa pentingnya memahami tata kelola administrasi untuk meningkatkan pelayanan publik.



Gambar 4. Foto Bersama Stake Holder, aparat desa dan masyarakat

IV. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian yang berlangsung pada tanggal 12 Desember 2023 menunjukkan bahwa sosialisasi dan penyuluhan tata kelola administrasi desa di pemerintah Desa Sei Dua Hulu sangat bermanfaat bagi setiap perangkat desa dan pengurus BUMDES di Desa Sei Dua Hulu, seperti yang ditunjukkan oleh antusiasme setiap orang yang berpartisipasi dalam kegiatan tersebut. Pelatihan ini menghasilkan bahwa Administrasi Desa dapat dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Desa Sei Dua Hulu, setiap peserta dapat melaksanakan dengan baik setiap modul

dan tahapan pengelolaan admisnistrasi desa, dan bahwa kinerja dan kemampuan administrasi tenaga kerja dan perangkat desa serta pengelola BUMDES yang ada di Desa Sei Dua Hulu Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Asahan akan meningkat sebagai hasil dari pelatihan yang diberikan. profesional untuk meningkatkan pelayanan masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Suprianto. "Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." *Jurnal Pemerintahan Dan Politik* 8, no. 2 (2023): 123–28. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>.
- Hartati, Suci, and Nurul Hidayati Murtafiah. "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan Islam." *An Naba* 5, no. 2 (2022): 86–102. <https://doi.org/10.51614/annaba.v5i2.161>.
- Kariyani, Leni Nurul, Nurhayatun Nufus, and Dedi Supriadi. "Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Poto, Kecamatan Moyo Hilir Tahun 2021." *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 8 (2022): 3232–36. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i8.832>.
- Pongantung, Maria Cristina, Salmin Dengo, and Rully Mambo. "Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Motoling Dua Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan." *Jurnal Administrasi Publik* 7, no. 103 (2021): 76–86.
- Rahmatillah, Mirza, and Ridwan Nurdin. "Peranan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Ditinjau Dari Fiqh Siyasa Dan UU Desa No. 6 Tahun 2014." *Jurnal Justisia : Jurnal Ilmu Hukum, Perundang-Undangan Dan Pranata Sosial* 5, no. 2 (2020): 91. <https://doi.org/10.22373/justisia.v5i2.8456>.
- Sabeni, Hiasinta, and Emei Dwinanarhati Setiamandani. "Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 9, no. 1 (2020): 43–52. <https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2214>.
- Safitri, Selvi Dian, Yaqub Cikusin, and Hayat Hayat. "Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 3, no. 5 (2022): 784–92. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i5.582>.
- Simbolon, Dewi Sarah, Julita Sari, Yowisa Yolanda Purba, Nurtia Indah Siregar, Risa Salsabilla, and Yohana Manulang. "Peranan Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur." *Jurnal Kewarganegaraan* 5, no. 2 (2021): 295–302. <https://doi.org/10.31316/jk.v5i2.1465>.
- Yanto Heryanto. "Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Menjalankan Fungsi Administratif Pemerintahan Desa." *Ilmiah Indonesia* 6, no. 9 (2021): 4789–4804. <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i9.4194>.
- Yoraeni, Anie, Hasan Basri, and Aprilia Puspasari. "Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dan Mewujudkan Smart Village." *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)* 6, no. 5 (2022): 4–10. <https://doi.org/10.31764/jmm.v6i5.10655>.