

Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Pengguna Listrik Subsidi Dan Nonsubsidi Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani (Studi Kasus : PT. PLN Tanjung Balai)

Adi Widarma¹, Hana Kumala²

^{1,2}Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Asahan

Jl. Jend Ahmad Yani Kisaran Sumatera Utara

¹adiwidarma10@gmail.com, ³hanakum94@gmail.com

Abstrak - Program subsidi listrik adalah salah satu program penanggulangan kemiskinan dengan memberikan dana bantuan subsidi listrik kepada rumah tangga miskin dan tidak mampu yang dibayar oleh Pemerintah Indonesia kepada PT. PLN (persero). Pada PT. PLN (Persero) Area Rantau Prapat Rayon Tanjung Balai yang terletak di Jl. Jendral Sudirman memiliki permasalahan yang dihadapi yaitu mengenai anggaran subsidi ternyata selama ini banyak yang salah sasaran, sebagian besar dana subsidi jatuh ke orang-orang yang mampu secara ekonomi. Pemerintah menerapkan kebijakan subsidi listrik tepat sasaran, subsidi harus benar-benar dinikmati oleh orang-orang miskin. Untuk memberikan subsidi listrik kepada rumah tangga miskin dan rumah tangga tidak mampu baik manusia maupun instansi tidak lepas dari sistem teknologi informasi. Sistem ini biasanya dinamakan dengan Sistem pendukung keputusan yang dirancang untuk membantu dalam mengambil sebuah keputusan dimana tidak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Persoalan sistem pengambilan keputusan menggunakan sistem logika fuzzy sangat cocok untuk penalaran pasti atau perkiraan, terutama untuk sistem dengan model matematika yang sulit dan data-data yang tidak tepat untuk mendapatkan sebuah keputusan yang pasti.

Kata Kunci - Sistem Pendukung Keputusan, Subsidi Listrik, Logika Fuzzy.

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi semakin hari semakin terus berkembang, dengan semakin berkembangnya ilmu komputer ini hampir tidak bisa dipisahkan dari kehidupan sehari-hari, karena hampir seluruh kegiatan manusia dilakukan dengan memanfaatkan teknologi komputer dalam suatu organisasi atau perusahaan. PT Perusahaan Listrik Negara atau biasa disebut PT. PLN adalah Badan Usaha Milik Negara yang masih menyediakan subsidi tarif tenaga listrik untuk rumah tangga.

Di dalam Undang-Undang Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2016 tentang Mekanisme Pemberian Subsidi Tarif Tenaga Listrik Untuk Rumah Tangga. Program subsidi listrik adalah salah satu program penanggulangan kemiskinan dengan memberikan dana bantuan subsidi listrik kepada rumah tangga miskin dan tidak mampu yang dibayar oleh Pemerintah Indonesia kepada PT. PLN (persero). Berdasarkan permasalahan di atas, maka hal inilah yang menjadi alasan penulis mengajukan judul penelitian yaitu **“Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Pengguna Listrik Subsidi Dan Nonsubsidi Pada PT.PLN (Persero) Tanjung Balai Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani”**. Dalam adanya sistem tersebut diharapkan dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk menentukan calon penerima subsidi dengan cepat, dan tepat.

II. LANDASAN TEORI

A. Sistem

Dalam buku karangan Al-Bahra Bin Ladjamudin (2015:3) mengutip pendapat Lucas (1989) bahwa sistem adalah suatu komponen atau variabel

yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantung, satu sama lain dan terpadu.

Berdasarkan beberapa definisi sistem menurut para peneliti, maka penulis menyimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan dua atau lebih komponen ataupun objek yang saling membutuhkan satu dengan lainnya yang apabila diproses akan menghasilkan suatu *output* yang bermanfaat bagi pengguna.

B. Keputusan

Keputusan merupakan kesimpulan terbaik yang diperoleh setelah mengevaluasi berbagai alternatif. Menurut James A.F. Stoner Keputusan adalah pemilihan diantara suatu alternatif. Definisi ini mengandung tiga pengertian yaitu ada pilihan atas dasar logika, ada beberapa alternatif yang harus dan dipilih satu yang terbaik dan ada tujuan yang ingin dicapai dan keputusan itu makin mendekati pada tujuan tersebut.

C. Sistem Pendukung Keputusan

Definisi sistem pendukung keputusan dalam bukunya Abdil Kadir (2010:108) Sistem pendukung keputusan (SPK) atau *Decision Support System (DSS)* adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan pada situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur dimana tidak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (Alter, 2002). Konsep DSS pertama kali dikemukakan oleh Scott-Morton pada tahun 1971 (Turban, McLean, dan Wetherbe, 1999). Beliau mendefinisikan cikal bakal DSS tersebut sebagai Sistem berbasis komputer yang interaktif, yang membantu pengambil keputusan

menggunakan data dan model untuk memecahkan persoalan-persoalan tidak terstruktur.

Beberapa Fungsi sistem pendukung keputusan, yaitu:

1. DSS lebih ditujukan untuk mendukung manajemen dalam melakukan pekerjaan yang bersifat analitis, dalam situasi yang kurang terstruktur dan dengan kriteria yang kurang jelas..
2. DSS tidak dimaksudkan untuk mengotomasi pengambilan keputusan, tetapi memberikan perangkat interaktif yang memungkinkan pengambil keputusan dapat melakukan berbagai analisis dengan menggunakan model-model yang tersedia.

D. Subsidi Listrik

Di dalam Undang-Undang Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2016 tentang Mekanisme Pemberian Subsidi Tarif Tenaga Listrik Untuk Rumah Tangga. Subsidi listrik merupakan sejumlah dana yang dibayar oleh Pemerintah Indonesia kepada PT. PLN (Persero) Dengan adanya subsidi tersebut, diharapkan ketersediaan listrik dapat terpenuhi, kelangsungan penyediaan listrik dapat berjalan stabil, serta memberi kesempatan kepada pelanggan yang kurang mampu dan masyarakat yang belum terjangkau pelayanan PT.PLN untuk dapat ikut dapat menikmati energi listrik.

E. Logika Fuzzy

logika *fuzzy* diperkenalkan oleh Prof. Lotfi Astar Zadeh pada 1962. Dalam bukunya T. Sutojo, Edy Mulyanto, dan Dr. Vincent Suhartono (2010:211) Logika *fuzzy* adalah metodologi sistem kontrol pemecahan masalah, yang cocok untuk diimplementasikan pada sistem, mulai dari sistem yang sederhana, sistem kecil, *embedded system*, jaringan PC, multi-channel atau *workstation* berbasis akuisisi data, dan sistem kontrol. dalam logika *fuzzy* memungkinkan nilai keanggotaan berada di antara 0 atau 1. Artinya, bisa saja suatu keadaan mempunyai dua nilai “Ya dan Tidak”, “Benar dan Salah”, “Baik dan Buruk” secara bersamaan, namun besar nilainya tergantung pada bobot keanggotaan yang dimilikinya.

F. Metode Mamdani

Metode Mamdani pertama kali diperkenalkan oleh Ibrahim Mamdani pada tahun 1975. Dalam bukunya T. Sutojo, Edy Mulyanto, dan Dr. Vincent Suhartono (2010:235) Metode ini merupakan metode yang paling sederhana dan paling sering digunakan untuk penelitian dibanding metode yang lain. Dalam metode mamdani, *output* dari aturan *fuzzy* ditentukan dengan operasi MIN. selanjutnya *output-output* dari aturan *fuzzy* diinterferensikan menggunakan operasi MAX. Oleh karena itu metode mamdani juga disebut dengan metode MIN-MAX (*min max inferencing*). Logika *fuzzy* Mamdani merupakan salah satu metode yang sangat fleksibel dan memiliki toleransi pada data

yang ada. *Fuzzy Mamdani* memiliki kelebihan yakni lebih intuitif, diterima oleh banyak pihak.

Untuk mendapatkan *output*, diperlukan 4 tahap berikut:

1. Fuzzifikasi
2. Pembentukan basis pengetahuan *fuzzy* (rule dalam bentuk IF THEN)
3. Aplikasi fungsi implikasi menggunakan fungsi MIN dan komposisi antar rule menggunakan fungsi MAX (menghasilkan himpunan baru)
4. Defuzzifikasi menggunakan metode *Centroid*.

Menurut Chabibi Aulia Rahman Al Hasmy (Muhammad Dedi Irawan, 2017) Untuk mendapatkan *output*, diperlukan 4 tahapan terbotot :

- a. Pembentukan himpunan *fuzzy* Pada metode Mamdani, baik variabel input maupun variabel output dibagi menjadi satu atau lebih himpunan *fuzzy*.
- b. Aplikasi fungsi implikasi Pada metode Mamdani, fungsi implikasi yang digunakan adalah Min.
- c. Komposisi aturan Tidak seperti penalaran monoton, apabila sistem terdiri dari beberapa aturan, maka inferensi diperoleh dari kumpulan dan korelasi antar aturan. Ada 3 metode yang digunakan dalam melakukan inferensi sistem *fuzzy*, yaitu : Max, *Additive* dan Probabilistik OR (PROBOR).
- d. Penegasan (*Defuzzy*) Input dari proses defuzzikasi adalah suatu himpunan *fuzzy* yang diperoleh dari komposisi aturan-aturan *fuzzy*, sedangkan *output* yang dihasilkan merupakan suatu bilangan pada domain himpunan *fuzzy* tersebut. Sehingga jika diberikan suatu himpunan *fuzzy* dalam *range* tertentu, maka harus dapat diambil suatu nilai *crisp* tertentu sebagai *output*.

G. Pemodelan Berorientasi Objek Menggunakan Unified Modeling Language (UML)

Unified Modeling Language (UML) adalah standarisasi bahasa pemodelan untuk membangun perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemodelan berorientasi objek (Shalahuddin dan Rosa, 2013). UML sendiri juga memberikan standar penulisan sebuah sistem *blue print*, yang meliputi konsep bisnis proses, penulisan kelas-kelas dalam bahasa program yang spesifik, skema database, komponen-komponen yang diperlukan dalam sistem *software*

1. *Use Case Diagram* Menurut Shalahuddin dan Rosa (Winda Aprianti, 2016) *Use case diagram* merupakan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.
2. *Diagram Aktivitas (Activity Diagram)* *Activity Diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Menurut Shalahuddin dan Rosa (Winda Aprianti, 2016) *Activity diagram*

merupakan *state diagram* khusus, di mana sebagian besar *state* adalah *action* dan sebagian besar transisi di-*trigger* oleh selesainya *state* sebelumnya (*internal processing*).

3. Diagram Diagram Kelas (*Class Diagram*)
Diagram Kelas (*Class Diagram*) merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem.

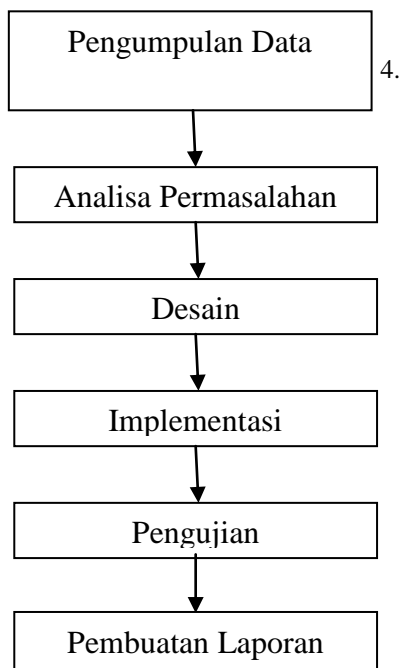
H. Matlab

Dalam bukunya R.H, Sianipar (2010:211) MATLAB merupakan akronim dari kata kata *Matrix Laboratory* yaitu suatu paket perangkat lunak yang memungkinkan seseorang untuk melakukan komputasi matematik, menganalisa data, mengembangkan algoritma, melakukan simulasi dan pemodelan, dan menghasilkan tampilan grafik dan antarmuka grafikal.

III. METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian adalah suatu kesatuan, rencana terinci dan spesifik mengenai cara memperoleh, menganalisis, dan menginterpretasi. Dengan rancangan penelitian, seseorang peneliti mampu mengambil sikap dan keputusan yang tepat dalam mengatasi masalah penelitian.



Gambar 1 Kerangka Kerja

B. Metode Penelitian

Dalam pembuatan aplikasi ini, metode yang penulis gunakan berupa metode observasi, yang nantinya digunakan untuk memperoleh data-data yang

dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi. Metode observasi ini berupa pengumpulan data dari sumber-sumber yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan dalam menentukan pengguna listrik subsidi dan nonsubsidi yaitu di PT.PLN (Persero) Tanjung Balai Jl. Jenderal Sudirman.

C. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan permasalahan yang diteliti. Objek penelitian dilakukan pada PT.PLN (Persero) Tanjung Balai Jl. Jenderal Sudirman.

D. Definisi Operasional Variabel

Operasional variabel berisikan indikator-indikator dari suatu variabel yang memungkinkan peneliti mengumpulkan data yang relevan untuk variabel tersebut. Adapun variabel-variabel yang akan digunakan untuk menentukan pengguna listrik subsidi dan nonsubsidi, yaitu daya listrik yang digunakan, penghasilan atau gaji, tanggungan anak, kondisi rumah, dan wilayah perumahan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pada bab ini akan dijelaskan tentang sumber dan teknik pengumpulan data yang diperoleh peneliti dalam penyusunan penelitian.

1. Data Primer
Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber penelitian atau dari instansi yang menjadi objek penelitian.
2. Data Sekunder
Yaitu data yang diperoleh dengan mengumpulkan terlebih dahulu teori yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti. Seperti: daftar pustaka, jurnal, buku yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan

F. Metode Analisa Data

Analisis data merupakan bagian integral dari proses penelitian yang dituangkan baik dalam bentuk tulisan atau tidak. Dalam metode analisis data penulis menggunakan metode Mamdani dimana observasi dilakukan di PT.PLN (Persero) area Rantau Prapat rayon Tanjung Balai Jl. Jenderal Sudirman.

IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Sistem

Analisa sistem merupakan penguraian dari suatu sistem yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan. Hal-hal yang dianalisa pada tahap analisa sistem adalah analisa masalah yang sering dialami pengguna listrik PT. PLN (Persero) Tanjungbalai.

B. Analisa Masalah

Di dalam Undang-Undang Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik

Indonesia Nomor 29 Tahun 2016 tentang Mekanisme Pemberian Subsidi Tarif Tenaga Listrik Untuk Rumah Tangga. Berdasarkan identifikasi masalah dapat di tentukan pengguna listrik subsidi dan nonsubsidi pada PT PLN (Persero) Tanjungbalai, antara lain :

1. Masih menggunakan cara yang manual dalam penentuan listrik subsidi maupun nonsubsidi.
2. Membutuhkan waktu yang relatif lama.
3. Sebagian besar dana subsidi jatuh ke orang-orang yang mampu secara ekonomi .

C. Pembentukan Variabel dan Himpunan Fuzzy (Fuzzifikasi)

Variabel telah ditentukan maka proses selanjutnya adalah menentukan himpunan fuzzy sesuai masing-masing variabel.

TABEL 1. VARIABEL PENGHASILAN

No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Penghasilan	0 - ≤ 3 juta	Rendah
		≥ 1 juta - ≤ 5 juta	Sedang
		≥ 3 juta - ≤ 6 juta	Tinggi

TABEL 2. VARIABEL TANGGUNGAN

No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Tanggungan	0 - ≤ 4 orang	Sedikit
		≥ 1 orang - ≤ 7 orang	Normal
		≥ 4 orang - ≤ 9 orang	Banyak

TABEL 3. VARIABEL KONDISI RUMAH

No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Kondisi Rumah	Nilai 0 - nilai ≤ 10	Buruk
		Nilai ≥ 5 - nilai ≤ 15	Sedang
		Nilai ≥ 15 - nilai ≤ 50	Baik

TABEL 4. VARIABEL DAYA LISTRIK

No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Daya Listrik	0 - ≤ 900 VA	Rendah
		≥ 450 VA - ≤ 1300VA	Sedang
		≥ 900VA - ≤ 2200VA	Tinggi

TABEL 5. VARIABEL WILAYAH RUMAH

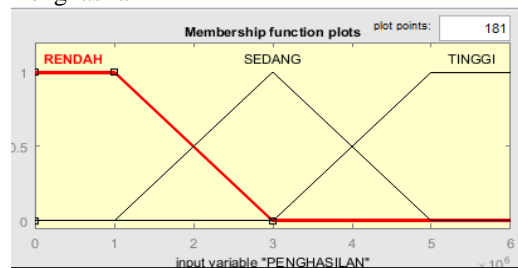
No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Wilayah Perumahan	Nilai 0 - nilai ≤ 10	Kurang
		Nilai ≥ 8 - nilai ≤ 12	Cukup
		Nilai ≥ 10 - nilai ≤ 15	Sesuai

TABEL 6. VARIABEL OUTPUT

No	Variabel	Batas Nilai	Himpunan
1	Golongan	Nilai 0 - nilai ≤ 900	Subsidi
		Nilai ≥ 450 - nilai ≤ 1300	Dipertimbangkan
		Nilai ≥ 900 - nilai ≤ 2200	NonSubsidi

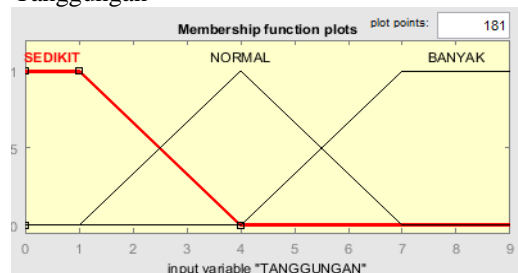
D. Derajat Keanggotaan

1. Penghasilan



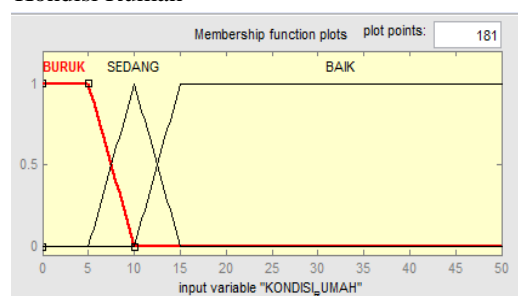
Gambar 2 Derajat Keanggotaan Penghasilan

2. Tanggungan



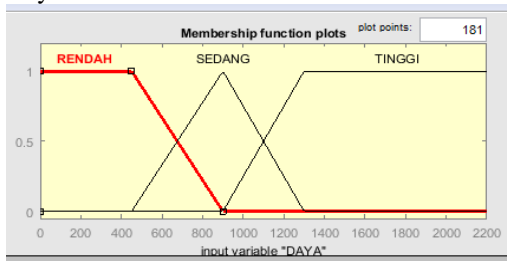
Gambar 3 Derajat Keanggotaan Tanggungan

3. Kondisi Rumah



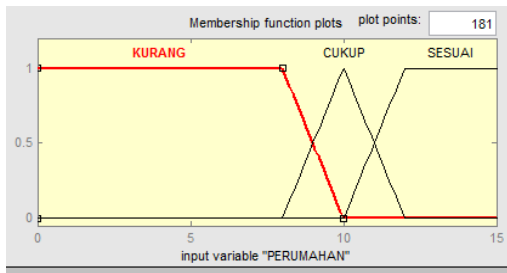
Gambar 4 Derajat Keanggotaan Kondisi rumah

4. Daya Listrik



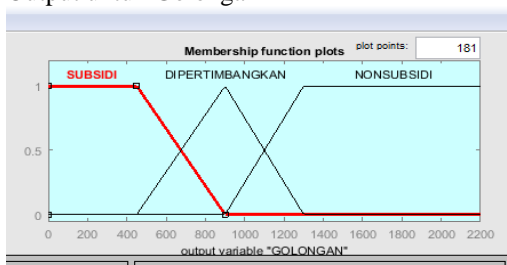
Gambar 5 Derajat Keanggotaan Daya Listrik

5. Wilayah Perumahan



Gambar 6 Derajat Keanggotaan Wilayah Perumahan

6. Output untuk Golongan

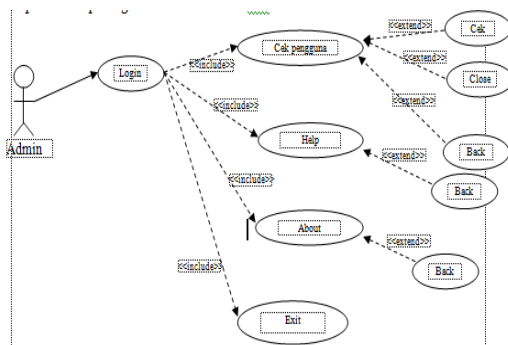


Gambar 7 Derajat Keanggotaan Output Golongan

E. Perancangan Sistem

1. Use Case Diagram

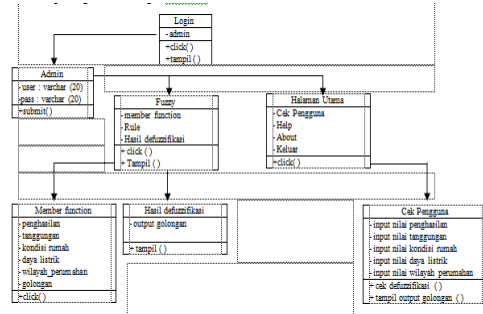
Perancangan model dengan *use case diagram* menggambarkan perilaku sistem yang dibuat.



Gambar 8 Use Case

2. Class Diagram

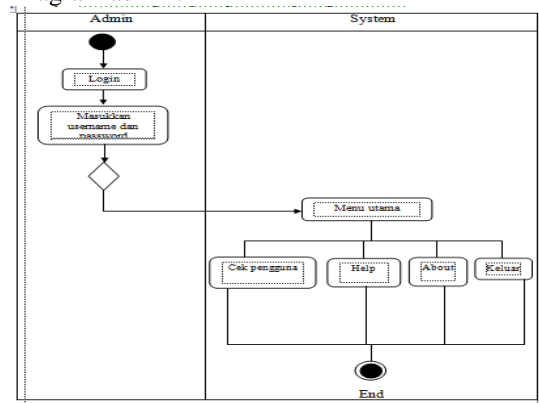
Perancangan aplikasi pengguna listrik menggunakan *class diagram* dapat dilihat pada gambar sebagai berikut :



Gambar 9 Class Diagram

3. Activity Diagram

Perancangan *Activity Diagram* menggambarkan bagaimana alur aktivitas yang terjadi antara admin atau *user* didalam sebuah sistem. Agar lebih jelas berikut di bawah ini gambaran *Activity Diagram* admin.



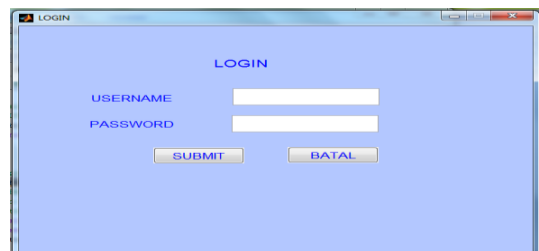
Gambar 10 Activity Diagram

F. Implementasi Hasil Rancangan Program

Implementasi merupakan tahapan pengujian sistem yang dibangun. Adapun hasil implementasi dapat dilihat pada sub bagian dibawah ini.

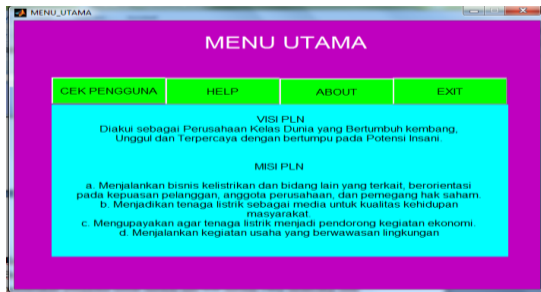
1. Tampilan Menu Login

Tampilan menu login merupakan halaman untuk admin login agar dapat masuk kedalam sistem untuk mengelola data. Pada tahap ini admin harus memasukkan *user* dan *password* nya dan kemudian submit. Adapun gambar dapat dilihat dibawah ini.



Gambar 11 Tampilan Menu Login

2. Tampilan Menu Utama Admin
Tampilan menu ini merupakan halaman dimana terdapat beberapa tombol button. Adapun gambarnya adalah sebagai berikut.



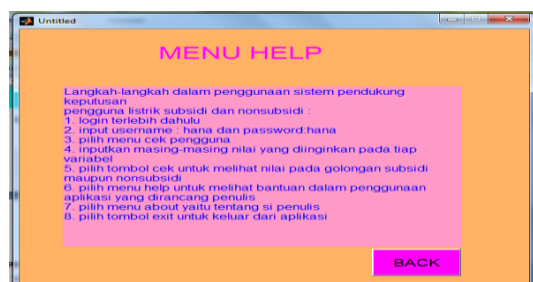
Gambar 12 Tampilan Menu Utama

3. Tampilan Menu Cek Pengguna
Tampilan halaman ini merupakan halaman untuk menginputkan data pengguna listrik berdasarkan variabel yang ada. Selanjutnya dengan mengecek penentuan golongannya. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 13 Tampilan Menu Cek Pengguna

4. Tampilan Menu Help
Halaman ini merupakan halaman untuk memberikan bantuan kepada admin. Adapun gambarnya dapat dilihat dibawah ini.



Gambar 14 Tampilan Menu Help

5. Tampilan Menu About
halaman ini merupakan halaman dimana berisikan tentang sistem yang telah dirancang oleh penulis. Berikut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 15 Tampilan Menu About

V. PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Adapun sistem pendukung keputusan yang dibangun ini dapat membantu seorang *manager* dalam menentukan pengguna listrik subsidi dan nonsubsidi terkhusus di PT. PLN Rayon Tanjung Balai.
2. Sistem pendukung keputusan ini telah mampu menampilkan golongan dari calon pengguna, dengan maksud agar subsidi listrik benar-benar dapat dinikmati oleh Rumah Tangga tepat sasaran.
3. Sistem ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan pengguna listrik subsidi atau nonsubsidi.
4. Variabel yang lebih spesifik berdasarkan hasil proses metode *fuzzy mamdani* adalah penghasilan, kondisi rumah, dan daya listrik yang digunakan. Karna jika penghasilan rendah, kondisi rumah buruk, dan daya yang digunakan rendah maka pengguna listrik digolongkan pada bagian subsidi. Jika penghasilan tinggi, kondisi rumah baik, dan daya yang digunakan tinggi maka pengguna listrik digolongkan pada bagian nonsubsidi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, ada beberapa saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut, diantaranya:

1. Sistem yang penulis rancang ini masih bersifat *offline* dan dapat dikembangkan lagi menjadi bersifat *online*.
2. Sistem pendukung keputusan ini juga dapat dikembangkan dengan menggunakan metode lain

seperti metode Tsukomoto, sugeno sehingga dapat dilihat keakuratan datanya.

3. Sistem ini dirancang untuk membantu pihak *manager* dalam proses pengambilan keputusan, bukan untuk menggantikan fungsi *manager*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdil Kadir, 2013. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [2] Al- Bahra Bin Ladjamuddin, 2015. *Analisis Dan Desain sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- [3] Dwi Citra Hartini, Dkk. 2013. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Dikota Palembang dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW)*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 5. No. 1.
- [4] Hasan Abdurrahman, Dkk. 2014. *Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pda Bank Yudha Bhakti*. Jurnal Computech Dan Bisnis, Vol. 8. No. 2.
- [5] Hetty Rohayani. 2013. *Analisis Sistem Pendukung Keputusan Dalam Memilih Program Studi Menggunakan Metode Logika Fuzzy*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 5. No. 1.
- [6] Lasminiasih, Dkk. 2016. *Perancangan Sistem Informasi Kredit Mikro Mahasiswa Berbasis Web*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 8. No. 1.
- [7] Muhammad Dedi Irawan. 2017. *Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Matakuliah Pilihan pada Kurikulum Berbasis KKNI Menggunakan Metode Fuzzy Sugeno*. JURNAL MEDIA INFOTAMA. Vol.13. No.1.
- [8] R. H, Sianipar. 2010. *Pemograman Matlab*. Bandung: Penerbit Informatika.
- [9] Sundari Retno Handayani. 2013. *Fuzzy Mamdani Dalam Menentukan Tingkat Keberhasilan Dosen Mengajar*. Seminar Nasional Informatika, semnasIF2013.
- [10] T. Sutojo, dkk. 2010. *Kecerdasan Buatan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [11] Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [12] Undang-Undang Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2016. *Mekanisme Pemberian Subsidi Tarif Tenaga Listrik Untuk Rumah Tangga*.
- [13] Winda Aprianti, Dkk. 2016. *Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Desa Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut*. Jurnal Sains Dan Informatika, Vol. 2. No. 1.
- [14] Yeremia Yuliawan, Dkk. 2013. *Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Jemaat Gereja Masehi Advent Hari Ketujuh Konferens Jawa Kawasan Timur Berbasis Web*. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 2. No. 2.